

Update van een programma (bv Adobe Reader) mislukt met de fout 1601

Het probleem is meestal te wijten aan een corrupte Windows Installer.

Herstel Windows Installer als volgt:

1. Ga via START naar Bureauaccessories en open "uitvoeren". Of druk Windows toets + R.
2. Type **MSIEXEC /UNREGISTER** en klik op OK. Let op de spatie tussen **C** en **/**
3. Wanneer het proces is voltooid open je opnieuw "Uitvoeren" , type **MSIEXEC /REGSERVER** en klik op OK. Let ook nu op de spatie tussen **C** en **/**
4. Van zodra dit proces is voltooid installeert u de update

Indien bovenstaande geen resultaat oplevert doe dan dit.

1. Open een computer met hetzelfde besturingssysteem en waarop Windows Installer nog perfect werkt.
2. Ga via START naar Bureauaccessories en open "uitvoeren". Of druk Windows toets + R.
3. Type "regedit" (zonder aanhalingstekens) en klik op OK. Bevestig met JA.
4. Ga naar **HKEY_LOCAL_MACHINE\SYSTEM\CurrentControlSet\Services\msiserver**
5. Klik met de RE muisknop op de sleutel **msiserver** en kies "Exporteren". Sla het bestandje op een USB stick op als **msiserver.reg** .
6. Koppel de USB stick aan de probleemcomputer en dubbelklik op het geëxporteerde **msiserver.reg** bestandje om deze sleutel in je register te importeren. Stem in met de actie.

OF...

Kopieer onderstaande tekst en plak hem in Kladblok. Sla het bestand bv op je bureaublad . Kies bij **Opslaan als** voor **Alle bestanden (*.*)** en als bestandsnaam **msiserver.reg**

Windows Registry Editor Version 5.00

```
[HKEY_LOCAL_MACHINE\SYSTEM\CurrentControlSet\services\msiserver]
"DisplayName"="@%SystemRoot%\system32\msimsg.dll,-27"
"ImagePath"=hex(2):25,00,73,00,79,00,73,00,74,00,65,00,6d,00,72,00,6f,00,6f,00,\
74,00,25,00,5c,00,73,00,79,00,73,00,74,00,65,00,6d,00,33,00,32,00,5c,00,6d,\
00,73,00,69,00,65,00,78,00,65,00,63,00,2e,00,65,00,78,00,65,00,20,00,2f,00,\
56,00,00,00
"Description"="@%SystemRoot%\system32\msimsg.dll,-32"
"ObjectName"="LocalSystem"
"ErrorControl"=dword:00000001
"Start"=dword:00000003
"Type"=dword:00000010
"DependOnService"=hex(7):72,00,70,00,63,00,73,00,73,00,00,00,00,00
```

```
"ServiceSidType"=dword:00000001
"RequiredPrivileges"=hex(7):53,00,65,00,54,00,63,00,62,00,50,00,72,00,69,00,76,\
00,69,00,6c,00,65,00,67,00,65,00,00,00,53,00,65,00,43,00,72,00,65,00,61,00,\
74,00,65,00,50,00,61,00,67,00,65,00,66,00,69,00,6c,00,65,00,50,00,72,00,69,\
00,76,00,69,00,6c,00,65,00,67,00,65,00,00,00,53,00,65,00,4c,00,6f,00,63,00,\
6b,00,4d,00,65,00,6d,00,6f,00,72,00,79,00,50,00,72,00,69,00,76,00,69,00,6c,\
00,65,00,67,00,65,00,00,00,53,00,65,00,49,00,6e,00,63,00,72,00,65,00,61,00,\
73,00,65,00,42,00,61,00,73,00,65,00,50,00,72,00,69,00,6f,00,72,00,69,00,74,\
00,79,00,50,00,72,00,69,00,76,00,69,00,6c,00,65,00,67,00,65,00,00,00,53,00,\
65,00,43,00,72,00,65,00,61,00,74,00,65,00,50,00,65,00,72,00,6d,00,61,00,6e,\
00,65,00,6e,00,74,00,50,00,72,00,69,00,76,00,69,00,6c,00,65,00,67,00,65,00,\
00,00,53,00,65,00,41,00,75,00,64,00,69,00,74,00,50,00,72,00,69,00,76,00,69,\
00,6c,00,65,00,67,00,65,00,00,00,53,00,65,00,53,00,65,00,63,00,75,00,72,00,\
69,00,74,00,79,00,50,00,72,00,69,00,76,00,69,00,6c,00,65,00,67,00,65,00,00,\
00,53,00,65,00,43,00,68,00,61,00,6e,00,67,00,65,00,4e,00,6f,00,74,00,69,00,\
66,00,79,00,50,00,72,00,69,00,76,00,69,00,6c,00,65,00,67,00,65,00,00,00,53,\
00,65,00,50,00,72,00,6f,00,66,00,69,00,6c,00,65,00,53,00,69,00,6e,00,67,00,\
6c,00,65,00,50,00,72,00,6f,00,63,00,65,00,73,00,73,00,50,00,72,00,69,00,76,\
00,69,00,6c,00,65,00,67,00,65,00,00,00,53,00,65,00,49,00,6d,00,70,00,65,00,\
72,00,73,00,6f,00,6e,00,61,00,74,00,65,00,50,00,72,00,69,00,76,00,69,00,6c,\
00,65,00,67,00,65,00,00,00,53,00,65,00,43,00,72,00,65,00,61,00,74,00,65,00,\
47,00,6c,00,6f,00,62,00,61,00,6c,00,50,00,72,00,69,00,76,00,69,00,6c,00,65,\
00,67,00,65,00,00,00,53,00,65,00,41,00,73,00,73,00,69,00,67,00,6e,00,50,00,\
72,00,69,00,6d,00,61,00,72,00,79,00,54,00,6f,00,6b,00,65,00,6e,00,50,00,72,\
00,69,00,76,00,69,00,6c,00,65,00,67,00,65,00,00,00,53,00,65,00,52,00,65,00,\
73,00,74,00,6f,00,72,00,65,00,50,00,72,00,69,00,76,00,69,00,6c,00,65,00,67,\
00,65,00,00,00,53,00,65,00,49,00,6e,00,63,00,72,00,65,00,61,00,73,00,65,00,\
51,00,75,00,6f,00,74,00,61,00,50,00,72,00,69,00,76,00,69,00,6c,00,65,00,67,\
00,65,00,00,00,53,00,65,00,53,00,68,00,75,00,74,00,64,00,6f,00,77,00,6e,00,\
50,00,72,00,69,00,76,00,69,00,6c,00,65,00,67,00,65,00,00,00,53,00,65,00,54,\
00,61,00,6b,00,65,00,4f,00,77,00,6e,00,65,00,72,00,73,00,68,00,69,00,70,00,\
50,00,72,00,69,00,76,00,69,00,6c,00,65,00,67,00,65,00,00,00,53,00,65,00,4c,\
00,6f,00,61,00,64,00,44,00,72,00,69,00,76,00,65,00,72,00,50,00,72,00,69,00,\
76,00,69,00,6c,00,65,00,67,00,65,00,00,00,00,00
"FailureActions"=hex:84,03,00,00,00,00,00,00,00,00,00,00,00,00,00,00,00,00,\
00,01,00,00,00,c0,d4,01,00,01,00,00,00,e0,93,04,00,00,00,00,00,00,00,00
```

Dubbelklik op het opgeslagen **msiserver.reg** bestandje om deze sleutel in je register te importeren. Stem in met de actie.