

Het wachtwoord van je Windows gebruikersaccount resetten

In je poging om mensen met kwade bedoelingen uit je computer te houden, kan het al eens gebeuren dat je wachtwoord zo ingewikkeld is dat je het zelf vergeet. Gelukkig is Microsoft bedacht op dergelijke problemen. We bespreken enkele methoden om je wachtwoord te resetten.

Bepalen voor welk account u het wachtwoord opnieuw in moet stellen:

Windows biedt de mogelijkheid om aan te melden bij uw computer met een **Microsoft-account** of een **lokaal gebruikersaccount**.

INHOUD:

- [Uw wachtwoord opnieuw instellen op een Microsoft account](#)
- [Uw wachtwoord opnieuw instellen op een lokaal account](#)
- [Alternatieve methoden](#)
- [Tips](#)

Uw wachtwoord opnieuw instellen op een Microsoft account

Een Microsoft account is ingesteld met behulp van een e-mailadres en wordt ook gebruikt bij andere services van Microsoft (Windows Store , OneDrive, Skype, Outlook, Xbox en meer). Als je het wachtwoord van je Microsoft account wijzigt dan wijzig je niet alleen je Windows 10-login, maar geldt het wijzigen van je wachtwoord ook voor alle andere diensten van Microsoft die je met dit account afneemt.

Als u een Microsoft account gebruikt om u aan te melden bij uw computer, kunt u uw wachtwoord online opnieuw instellen via [een online tool van Microsoft](#). Daarvoor heb je natuurlijk wel toegang nodig tot een andere pc dan die waarvan je het wachtwoord bent vergeten, of je gebruikt de tool via de browser van je smartphone of tablet. Je zal eerst worden gevraagd waarom je niet langer kan aanmelden. Kies voor 'Ik ben mijn wachtwoord vergeten' en Microsoft zal naar je e-mailadres of telefoonnummer vragen die je hebt opgegeven voor je Microsoft-account.

Hierna dien je te beslissen op welke manier je een beveiligingscode wil ontvangen. Je kan deze code laten doorsturen naar een e-mailadres dat niet voor je Microsoft-account wordt gebruikt, of via je telefoonnummer. Geef de code in die je hebt ontvangen via een e-mail of sms en je kan het wachtwoord van je account aanpassen.

Indien je geen alternatief e-mailadres of telefoonnummer hebt opgegeven tijdens het aanmaken van je Microsoft-account, kan je kiezen voor de optie 'Ik heb geen van deze gegevens'. De tool van Microsoft zal hierna naar een alternatief e-mailadres vragen, waardoor er alsnog een code naar je kan worden verstuurd.

Video over het opnieuw instellen van het wachtwoord van uw Microsoft account

[Deze video bekijken op YouTube](#)

Of [DEZE](#)

Via de Microsoft hulplijn:

[Microsoft klantenservice telefoonnummers - wereldwijd](#)

Telefoonnummer klantenservice Microsoft België:

+32 (0)2 503 31 13

Opgelet: Enkel van toepassing voor een Microsoft gebruikersaccount.

Wanneer al je pogingen om je Windows 10 (8.1) wachtwoord te resetten falen, zit er niets anders op dan naar de helpdesk van Microsoft te bellen. Een medewerker zal de verschillende beveiligingsvragen aan je stellen die je hebt opgegeven bij het aanmaken van je account.

Indien je er niet in slaagt deze correct te beantwoorden, kan de Microsoft-medewerker je doorsturen naar een ander team. Hier zullen verschillende manieren worden gebruikt om je identiteit te verifiëren, zoals het vragen naar details over de manier waarop je je account hebt gebruikt en wie je contactpersonen zijn. Indien je hier voldoende vragen juist van kan beantwoorden, zal een code naar je worden opgestuurd, waarmee je je wachtwoord kan resetten. Indien je er niet in slaagt deze correct te beantwoorden, kan de Microsoft-medewerker je doorsturen naar een ander team. Hier zullen verschillende manieren worden gebruikt om je identiteit te verifiëren, zoals het vragen naar details over de manier waarop je je account hebt gebruikt en wie je contactpersonen zijn. Indien je hier voldoende vragen juist van kan beantwoorden, zal een code naar je worden opgestuurd, waarmee je je wachtwoord kan resetten.

[Naar INHOUD](#)

Uw wachtwoord opnieuw instellen op een lokaal account

De te volgen weg is verschillend al naargelang er slechts één lokaal account of meer dan één lokaal account met administrator rechten op de pc zijn ingesteld.

1- Er is meer dan één lokaal account met administrator rechten ingesteld:

Klik in de linker benedenhoek van het aanmeldingsscherm op een ander lokaal account met administrator rechten en log er op in.

- Open “Uitvoeren” met de toets combinatie “**Windows-toets + R**”
- Type in “uitvoeren” **control** en druk ENTER.
- Klik op **Gebruikersaccounts** en nogmaals op **Gebruikersaccounts**.
- Klik op **Een ander account beheren**.
- Selecteer de account (1x klik) waarvan je het wachtwoord wenst te resetten.
- Klik op **Wachtwoord wijzigen**.

- Voer in het eerste luikje een nieuw wachtwoord in.
- Voer in het tweede luikje datzelfde wachtwoord in.
- Voer in het derde luikje, desgewenst, een geheugensteun in.
- Klik op **Wachtwoord wijzigen**.
- Herstart de computer.
- Selecteer in het aanmeldingsscherm in de linker benedenhoek de account waarvan je het wachtwoord gewijzigd hebt.
- Voer het (nieuw) wachtwoord in en druk ENTER.

[Deze video bekijken op YouTube](#)

2- Er is slechts één lokaal account met administrator rechten ingesteld:


Door een nieuw account met administrator rechten aan te maken kan je met een omweg ook je wachtwoord resetten.

We bespreken 2 methoden:

Methode 1: De gemakkelijkste methode

Hierbij wordt gebruik gemaakt van de geavanceerde opstartopties.

U bevindt zich in het aanmeldingsscherm.

Houd de **Shift-toets** ingedrukt. Klik in de rechter benedenhoek op de **Powerknop**  en kies **Opnieuw opstarten**. Laat de shift-toets los zodra de pc gaat herstarten.

Je komt nu in het venster **Kies een optie**.

Klik achtereenvolgens op **Problemen oplossen** / **Geavanceerde opties** / **Opdrachtprompt**.

Voer één voor één de volgende commando's uit gevolgd door ENTER:

Opgelet: Onderstaande opdrachten zijn er op gebaseerd dat de Windows partitie via de opdrachtprompt onder de schijfletter D zit. Indien de opdrachten mislukken, probeer dan bv eens de letter E of F.

move d:\windows\system32\utilman.exe d:\windows\system32\utilman.exe.bak

copy d:\windows\system32\cmd.exe d:\windows\system32\utilman.exe

Gebruik hierna het commando *wpeutil reboot* om je computer te herstarten.

Wanneer je terugkeert in het loginscherm dien je op de knop *Toegankelijkheid* (het middelste icoontje rechts onderaan) te klikken. Doordat we deze tool in een eerdere stap hebben

vervangen door cmd.exe zal een opdrachtprompt worden geopend. Voeg een nieuwe administratoraccount toe door één voor één de volgende onderstaande commando's uit te voeren gevuld door ENTER. Vervang in deze commando's [gebruikersnaam] door de naam die je zelf aan de account wilt geven.

net user [gebruikersnaam] /add

net localgroup administrators [gebruikersnaam] /add

Sluit het venster en herstart je computer. Wanneer je terug op het loginscherm belandt, zal je de nieuwe account zien staan. Meld je aan met de nieuwe gebruiker.

Wijzig nu het wachtwoord van de Lokale gebruikersaccount waarvan je het wachtwoord vergeten bent als volgt:

- Open “Uitvoeren” met de toets combinatie “**Windows-toets + R**”
- Type in “uitvoeren” **control** en druk ENTER.
- Klik op **Gebruikersaccounts** en nogmaals op **Gebruikersaccounts**.
- Klik op **Een ander account beheren**.
- Selecteer de account (1x klik) waarvan je het wachtwoord wenst te resetten.
- Klik op **Wachtwoord wijzigen**.
- Voer in het eerste luikje een nieuw wachtwoord in.
- Voer in het tweede luikje datzelfde wachtwoord in.
- Voer in het derde luikje, desgewenst, een geheugensteun in.
- Klik op **Wachtwoord wijzigen**.
- Herstart de computer.
- Selecteer in het aanmeldingsscherm in de linker benedenhoek de account waarvan je het wachtwoord gewijzigd hebt.
- Voer het (nieuw) wachtwoord in en druk ENTER.

Methode 2: Deze methode is complexer.

Nota: Hiervoor heb je een opstartbaar Windows 10 herstel of installatie medium nodig.

Dat kan een installatie-dvd zijn of een bootable usb-stick. Als je die niet hebt, kun je die eenvoudig aanmaken met de [Media Creation Tool](#) van Microsoft. Hiermee wordt een ISO-image gedownload van de installatie-dvd van Windows 10, en kun je 'm gebruiken om een bootable usb-stick aan te maken, waarmee je de installatieprocedure van Windows 10 kunt uitvoeren.

Zie ook:

[Windows 10 downloaden en op een opstartbare installatie DVD branden](#)

[Windows 10 downloaden en een opstartbare installatie USB- stick maken](#)

Boot de Windows 10-installatie door in de BIOS de prioriteit naar de DVD of USB te veranderen. Eenmaal de setup is begonnen, dien je **Shift en F10** in te drukken. **Hierdoor zal**

een opdrachtprompt worden geopend, waarin je één voor één de volgende commando's dient uit te voeren gevolgd door ENTER:

Opgelet: Onderstaande opdrachten zijn er op gebaseerd dat de Windows partitie via de opdrachtprompt onder de schijfletter D zit. Indien de opdrachten mislukken, probeer dan bv eens de letter E of F.

move d:\windows\system32\utilman.exe d:\windows\system32\utilman.exe.bak

copy d:\windows\system32\cmd.exe d:\windows\system32\utilman.exe

Gebruik hierna het commando *wpeutil reboot* om je computer te herstarten.

Wanneer je terugkeert in het loginscherm dien je op de knop *Toegankelijkheid* (het middelste icoontje rechts onderaan) te klikken. Doordat we deze tool in een eerdere stap hebben vervangen door cmd.exe zal een opdrachtprompt worden geopend. Voeg een nieuwe administratoraccount toe door één voor één de volgende onderstaande commando's uit te voeren gevolgd door ENTER. Vervang in deze commando's [\[gebruikersnaam\]](#) door de naam die je zelf aan de account wilt geven.

net user [gebruikersnaam] /add

net localgroup administrators [gebruikersnaam] /add

Sluit het venster en herstart je computer. Wanneer je terug op het loginscherm belandt, zal je de nieuwe account zien staan. Meld je aan met de nieuwe gebruiker.

Wijzig nu het wachtwoord van de Lokale gebruikersaccount waarvan je het wachtwoord vergeten bent als volgt:

- Open "Uitvoeren" met de toets combinatie "**Windows-toets + R**"
- Type in "uitvoeren" **control** en druk ENTER.
- Klik op **Gebruikersaccounts** en nogmaals op **Gebruikersaccounts**.
- Klik op **Een ander account beheren**.
- Selecteer de account (1x klik) waarvan je het wachtwoord wenst te resetten.
- Klik op **Wachtwoord wijzigen**.
- Voer in het eerste luikje een nieuw wachtwoord in.
- Voer in het tweede luikje datzelfde wachtwoord in.
- Voer in het derde luikje, desgewenst, een geheugensteun in.
- Klik op **Wachtwoord wijzigen**.
- Herstart de computer.
- Selecteer in het aanmeldingsscherm in de linker benedenhoek de account waarvan je het wachtwoord gewijzigd hebt.
- Voer het (nieuw) wachtwoord in en druk ENTER.

[Deze video bekijken op YouTube](#) of [DEZE](#)

[Naar INHOUD](#)

Alternatieve methoden

Opstarten in de veilige modus:

Uitzonderlijk gebeurt het eens dat je wachtwoord als ongeldig wordt aanzien hoewel je er zeker van bent dat je het juiste wachtwoord correct hebt ingevoerd. [Start dan de pc op in de veilige modus](#). Het is best mogelijk dat het wachtwoord dan wel wordt aanvaard. Start nadien normaal op om na te gaan of het probleem is opgelost.

Aan de hand van externe software zoals:

Lazesoft Recover My Password Home Edition (Freeware).

[HIER](#) een rechtstreekse downloadlink. Installeer het programma op een andere pc. Dat laat je toe vanuit dit programma een **Bootable medium** te branden, bv een USB stick (512 MB volstaat). [Start de pc waarvan je het inlogwachtwoord niet meer kent op met dit Bootable medium](#). Lees [HIER](#) wat er allemaal mogelijk is met deze schitterende Bootable software tool.

[Naar INHOUD](#)

Tips:

Neem uw voorzorgen om te voorkomen dat je niet meer kunt inloggen in je pc wanneer je het wachtwoord vergeten bent:

- Maak daarom een extra (reserve) Lokaal account met administratorrechten aan met een ander wachtwoord. De kans dat je van beide accounts het wachtwoord vergeet is vrij klein. In [DEZE VIDEO](#) leer je hoe je vanuit de ene lokale gebruiksaccount met admin rechten het wachtwoord van een ander lokaal account kunt wijzigen.
- Maak een wachtwoordherstel disk aan. Lees [HIER](#) hoe je dat doet. **Opgelet: Dit is enkel mogelijk voor een lokaal account.** Lees [HIER](#) hoe je aan de hand van een wachtwoordherstel disk je wachtwoord kunt wijzigen.

[Naar INHOUD](#)