

Volg de volgende stappen om dit probleem op te lossen.

[↑ Naar boven](#)

Stap 1: Een lege pagina openen in Internet Explorer

Test Internet Explorer door een lege pagina te openen. Volg hiertoe de volgende stappen:

1. Klik op **Start**, klik op **Uitvoeren**, typ **iexplore about:blank** in het vak **Openen** en klik op **OK**.
2. Als Internet Explorer niet wordt gestart, gaat u naar Stap 3: Internet Explorer starten in de modus Zonder invoegtoepassingen. Als Internet Explorer correct start, volgt u deze stappen om een lege pagina als startpagina te gebruiken:
 - a. Klik op de werkbalk op **Extra** en klik vervolgens op **Internetopties**.
 - b. Ga naar het tabblad **Algemeen** en noteer het adres dat onder **Startpagina** wordt vermeld. Dit adres kan het probleem veroorzaken.
 - c. Klik op **Blanco pagina** en klik op **OK**.
 - d. Sluit Internet Explorer af. Start Internet Explorer opnieuw.

[↑ Naar boven](#)

Stap 2: Tijdelijke internetbestanden, browsegeschiedenisgegevens en webformuliergegevens verwijderen

Volg de volgende stappen om tijdelijke internetbestanden, browsegeschiedenisgegevens en webformuliergegevens te verwijderen:

Windows Internet Explorer 8

1. Start Internet Explorer.
2. Klik op de werkbalk op **Extra** en klik vervolgens op **Internetopties**.
3. Ga naar het tabblad **Algemeen** en klik onder **Browsegeschiedenis** op **Verwijderen**.
4. Schakel in het dialoogvenster **Browsegeschiedenis verwijderen** alle selectievakjes uit, behalve de volgende selectievakjes:
 - **Cookies**
 - **Geschiedenis**
 - **Formuliergegevens**
5. Klik op **Verwijderen**.
6. Klik op **OK** om het dialoogvenster **Internetopties** te sluiten.

Windows Internet Explorer 7

1. Start Internet Explorer.
2. Klik op de werkbalk op **Extra** en klik vervolgens op **Internetopties**.
3. Ga naar het tabblad **Algemeen** en klik onder **Browsegeschiedenis** op **Verwijderen**.
4. Klik in het dialoogvenster **Browsegeschiedenis verwijderen** op **Bestanden verwijderen** en klik in het dialoogvenster **Bestanden verwijderen** op **Ja**.
5. Klik op **Cookies verwijderen** en klik in het dialoogvenster **Cookies verwijderen** op **Ja**.
6. Klik op **Geschiedenis verwijderen** en klik in het dialoogvenster **Geschiedenis verwijderen** op **Ja**.
7. Klik op **Formulieren verwijderen** en klik in het dialoogvenster **Formulieren verwijderen** op **Ja**.
8. Klik op **Sluiten** en klik op **OK**.

Test Internet Explorer om na te gaan of de toepassing correct werkt. Als de problemen zich nog steeds voordoen, gaat u naar de volgende stap.

[↑ Naar boven](#)

Stap 3: Internet Explorer starten in de modus Zonder invoegtoepassingen

Als u Internet Explorer wilt starten in de modus Zonder invoegtoepassingen, klikt u op **Start**, vervolgens wijst u achtereenvolgens **Alle programma's, Bureau-accessoires** en **Systeemwerkset** aan en ten slotte klikt u op **Internet Explorer (zonder invoegtoepassingen)**. Klik op de knop **Start** als u wilt doorgaan naar uw startpagina.

Als het probleem zich niet meer voordoet nadat u deze methode hebt toegepast, gebruikt u **Invoegtoepassingen beheren** om te bepalen welke invoegtoepassingen het probleem veroorzaken. Volg hiertoe de volgende stappen:

Windows Internet Explorer 8

1. Klik op **Extra** op de Internet Explorer-werkbalk en klik op **Invoegtoepassingen beheren**.
2. Klik op de naam van de invoegtoepassing boven in de lijst **Werkbalken en extensies** en klik op **Uitschakelen**.
3. Klik op **Sluiten** en test Internet Explorer.
4. Als het probleem zich nog steeds voordoet, opent u **Invoegtoepassingen beheren** en schakelt u de invoegtoepassing weer in die u in stap 2 hebt uitgeschakeld. Vervolgens herhaalt u stap 1 tot en met 3 voor de volgende invoegtoepassing in de lijst **Werkbalken en extensies**.
5. Herhaal stap 1 tot en met 3 totdat het probleem is opgelost of totdat u alle invoegtoepassingen hebt getest.

Windows Internet Explorer 7

1. Klik op de Internet Explorer-werkbalk op **Extra**, wijs **Invoegtoepassingen beheren** aan en klik op **Invoegtoepassingen in- of uitschakelen**.
2. Klik op de naam van de invoegtoepassing boven in de lijst **Ingeschakeld** en klik onder **Instellingen** op **Uitschakelen**.
3. Klik op **OK** en test Internet Explorer.
4. Als het probleem zich nog steeds voordoet, opent u **Invoegtoepassingen beheren** en schakelt u de invoegtoepassing weer in die u in stap 2 hebt uitgeschakeld. Vervolgens herhaalt u stap 1 tot en met 3 voor de volgende invoegtoepassing in de lijst Ingeschakeld.
5. Herhaal stap 1 tot en met 3 totdat het probleem is opgelost of totdat u alle invoegtoepassingen hebt getest.

[↑ Naar boven](#)

Stap 4: Een andere gebruikersnaam gebruiken om u bij Windows aan te melden

Door u met een andere gebruikersnaam en een ander wachtwoord aan te melden bij Windows, kunt u nagaan of het probleem zich alleen voordoet wanneer u een bepaalde gebruikersaccount gebruikt. Test Internet Explorer nadat u zich hebt aangemeld, om na te gaan of het probleem zich nog steeds voordoet.

[↑ Naar boven](#)

Stap 5: De instellingen voor Internet Explorer opnieuw instellen

Volg de volgende stappen als u de instellingen van Internet Explorer opnieuw wilt instellen:

1. Start Internet Explorer.
2. Klik op **Extra** op de werkbalk en klik op **Internetopties**.
3. Open het tabblad **Geavanceerd** en voer de volgende stappen uit:
 - In Internet Explorer 8: klik op **Opnieuw instellen**, klik op **Opnieuw instellen** in the **Standaardinstellingen van Internet Explorer herstellen** en klik vervolgens op **Sluiten**.
 - In Internet Explorer 7: klik op **Opnieuw instellen** en klik op **OK**.
4. Test Internet Explorer om na te gaan of het probleem is opgelost.

[↑ Naar boven](#)